

AZ AQUA LORENZO KFT.
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
A HONLAPON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTELHEZ

Adatkezelő megnevezése: Aqua Lorenzo Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő, társaság)
Adatkezelő székhelye: 2730 Albertirsa, Homokréz II.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 13-09-205850
Adatkezelő elektronikus címe: info@aqualorenzo.hu
Adatkezelő képviselője: Kassai Csaba ügyvezető

Alapelvek, amelyeket Adatkezelő követ az adatkezelése során:

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, valamint az Érintett számára átláthatóan kezeli.

A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Az Adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükséges adatokra korlátozódnak.

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröli vagy helyesbíti.

A személyes adatokat olyan formában tárolja Adatkezelő, hogy az Érintett csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja továbbá a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan, illetve jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Adatkezelő előzetes tájékoztatásán alapuló, az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben minden esetben célhoz kötötten kezeli Adatkezelő az Érintett adatait.

Egyes esetekben az Érintett adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívja Adatkezelő az Érintett figyelmét.

Az adatkezelés során irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: GDPR) szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- A 2003. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)

Fogalmak

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató fogalmai megegyeznek a GDPR 4. Cikke szerinti fogalommagyarázatokkal, bizonyos pontoknál az Infotv. 3. § rendelkezéseivel kiegészítetten.

Ahol jelen Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve a személyes adatok kezelését kell érteni.

A kapcsolatfelvétel céljából történő adatkezelés

A Társaság elsősorban elektronikus úton, illetve telefonon keresztül tartja a kapcsolatot az érdeklődőkkel, partnereivel, ügyfelekkel,

Az Adatkezelő weboldalán kapcsolatfelvétel céljából kialakított felületen keresztül bárki közvetlenül felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot.

Ez esetben az adatkezelés célja: válasz az érdeklődők megkeresésére, kommunikáció.

Az Érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve ügyintézés érdekében kezeli az Adatkezelő. Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely Érintettel kizárólag az Érintett által megadott elérhetőségeken, az Érintett hozzájárulásával, mint jogalappal kezdeményez, az adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

A személyes adatok megadásának szükségessége

A személyes adatok megadása a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvételnek, az Érintett és az Adatkezelő közötti kommunikációnak, illetve az üzenet megválaszolásának feltétele.

A kezelt személyes adatok köre

1. név
2. e-mail cím
3. telefonszám

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulás megadása a Társaság honlapján történő kapcsolatfelvétel esetén a Társaság honlapján keresztül történik. A személyes adatok forrása az Érintett.

Az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A megadott személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai jogosultak kezelni, akiknek az Érintettel történő kommunikációban, üzenet megválaszolásában, illetve az azzal kapcsolatos ügyintézéssel összefüggésben javaslattevési vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

Adatfeldolgozók

1. **Do Média Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 54. 4.) az Adatkezelő e-mail rendszerének tárhely szolgáltatója
2. **WhiteDog Média Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 105.) az Adatkezelő weboldalának üzemeltetője.

Tudnivalók hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja indokolási kötelezettség nélkül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Az Adatkezelő köteles az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan kérelem nélkül törölni, ha az Érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Az Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti. Az adatkezelés tekintetében az Adatfeldolgozónak önálló döntési jogosultsága nincsen. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállalt a feladatai teljesítése körében megismert személyes adatok megőrzése vonatkozásában.

A személyes adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelő a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli, ezt követően gondoskodik a megismert személyes adatok maradéktalan törléséről.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik az adatkezelés során

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba, illetve nemzetközi szervezethez.

Az Érintett jogai az Adatkezelő által kezelt adatokkal kapcsolatosan

Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, melyet az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon.

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett tájékoztatást kap azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

A személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az Érintett jogosult a pontatlan vagy nem teljes személyes adatai helyesbítésére. Az Érintett az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse valamely személyes adatát (pl. a nevét, e-mail címét, telefonszámát, ha abban változás következik be). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő megítélhesse, hogy az új adat valós-e és ez alapján módosíthatja-e a korábbi adatot, az Érintettnek a helyesbíteni kért adat valóságát szükséges alátámasztania, illetve igazolnia szükséges azt is, hogy az arra jogosult személy kéri az adat módosítását.

A személyes adtok törléséhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintetti jogok gyakorlására vonatkozó eljárásrend

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogait az info@aqualorenzo.hu címre megküldött elektronikus levélben, vagy Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül megkezdi az Érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését. A kérelem alapján tett intézkedésekről az Adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet. A határidőt Adatkezelő 30 nappal meghosszabbíthatja, erről a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni a kérelmet, úgy 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

A tájékoztatást az Adatkezelő ingyenesen biztosítja, kivéve, ha

1. ismételten, lényegében változatlan tartalommal kér az Érintett tájékoztatást /intézkedést
2. a kérelem egyértelműen megalapozatlan,
3. a kérelem túlzó

E pont szerinti esetekben az Adatkezelő jogosult:

1. a kérelmet megtagadni
2. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

Amennyiben papíralapon, vagy elektronikus adathordozón kéri az adatok átadását, úgy az érintett adatok egy másolati példányát Adatkezelő ingyenesen átadja a kért módon, kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelent.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati jog

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (NAIH) teheti meg, a következő elérhetőségeken:

Ha az Érintett az adatekezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) teheti meg a következő elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIHÚ)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az által megbízott, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a jogszabályokban foglaltak megsértésével kezeli, az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per –az Érintett választása szerint- az Érintett lakó vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Albertirsa, 2021. október 15.

Aqua Lorenzo Kft.

képv.: Kassai Csaba ügyvezető